

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ LUNIQ MENU

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности (далее - **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса **LUNIQ MENU**, расположенного по адресу <https://luniq.net>, принадлежащего индивидуальному предпринимателю **Astro IT**, ИИН/БИН **980512350459** (далее - **Исполнитель, Мы**).

**1.2.** Исполнитель уважает право на конфиденциальность каждого пользователя (далее - **Пользователь**) и обязуется защищать персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 2. Термины и определения

**2.1.** **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному Пользователю (Ф.И.О., телефон, e-mail, название заведения, ИИН/БИН и т.д.).

**2.2.** **Обработка данных** - любые действия с персональными данными: сбор, хранение, изменение, использование, передача, удаление и т.п.

**2.3.** **Сервис** - веб-платформа **LUNIQ MENU**, предоставляющая услуги по созданию и размещению цифрового меню для заведений.

## 3. Сбор персональных данных

**3.1.** Мы собираем и обрабатываем только ту информацию, которая необходима для оказания услуг и улучшения сервиса. К таким данным относятся:

- Ф.И.О. контактного лица;
- номер телефона, e-mail;
- название и адрес заведения;
- ИИН/БИН организации (для выставления счета);
- IP-адрес, данные о браузере и действиях на сайте (для аналитики).

Мы не собираем данные, которые не связаны с оказанием услуг (например, политические взгляды, религия и т.д.).

## 4. Цели обработки персональных данных

- 4.1.** Персональные данные используются для:
- регистрации и идентификации Пользователя в системе;
  - предоставления доступа к функционалу сервиса;
  - выставления счетов и проведения оплат;

- предоставления технической поддержки;
- уведомления о новых возможностях и обновлениях;
- выполнения требований законодательства Республики Казахстан.

## **5. Правовые основания обработки**

**Обработка персональных данных осуществляется на основании:**

- согласия Пользователя при регистрации на сайте;
- исполнения договора (публичной оферты);
- требований законодательства, регулирующего бухгалтерский и налоговый учет.

## **6. Передача данных третьим лицам**

**6.1.** Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- по письменному согласию Пользователя;
- если это необходимо для исполнения договора (например, банкам или платежным системам);
- по требованию государственных органов в рамках закона.

Все партнеры, которым могут передаваться данные, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту информации.

## **7. Хранение и защита данных**

**7.1.** Мы принимаем все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, утраты или уничтожения.

**7.2.** Данные хранятся на защищенных серверах и обрабатываются в соответствии с международными стандартами безопасности.

**7.3.** Срок хранения данных - в течение срока использования сервиса и 3 года после прекращения договора, если иное не требуется законом.

## **8. Права Пользователя**

**8.1.** Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих данных и их обработке;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку данных (при этом доступ к сервису может быть ограничен);
- направлять запросы и жалобы в адрес Исполнителя  
Запрос направляется на e-mail: [hiastroit@gmail.com](mailto:hiastroit@gmail.com).

## 9. Использование файлов cookie

9.1. Сайт LUNIQ использует файлы cookie для:

- улучшения работы сайта и интерфейса;
- запоминания пользовательских настроек;
- анализа статистики посещений.

Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, но это может ограничить работу некоторых функций сайта

## 10. Изменения в Политике

- 10.1. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящую Политику.
- 10.2. Актуальная версия всегда доступна на странице <https://luniq.net>
- 10.3. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции.

## 11. Изменения в Политике

**Исполнитель:** ИП Astro IT

**ИИН/БИН:** 980512350459

**E-mail:** [hiastroit@gmail.com](mailto:hiastroit@gmail.com)

**Телефон:** +7-747-353-2612

**Сайт:** <https://luniq.net>

**Адрес:** Республика Казахстан, г. Астана, пр. Рақымжан Қошқарбаев, 15, кв. 128