

LUNIQ MENU ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі - **Саясат**) <https://luniq.net> сайтында орналасқан LUNIQ MENU сервисін (бұдан әрі - **Сервис**) пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу және қорғау тәртібін анықтайды.

1.2. Сервистің иесі және деректер Операторы - «Astro IT» жеке кәсіпкері (ЖСН 980512350459), бұдан әрі - **Орындаушы**.

1.3. Сервисті пайдалану, тіркелу немесе кері байланыс нысандары арқылы деректерді ұсыну Пайдаланушының осы Саясатпен сөзсіз келісетінін білдіреді.

2. Жиналатын деректердің құрамы

2.1. Біз деректердің келесі санаттарын жинаймыз:

- **Клиенттің (бизнес өкілінің) деректері:** Аты-жөні, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, ұйымның атауы мен БСН.
- **Пайдаланушылардың (мекеме қонақтарының) деректері:** онлайн-тапсырыс беру, үстел брондау немесе шайпұл төлеу кезінде өз еркімен енгізілетін деректер (есімі, телефоны).
- **Техникалық деректер:** IP-мекенжай, cookie файлдары, құрылғы түрі мен браузер туралы деректер, кіру уақыты.

3. Деректерді өңдеу мақсаттары

3.1. Біз деректерді тек келесі мақсаттар үшін өңдейміз:

- Пайдаланушыны сәйкестендіру және Жария оферта шарттарын орындау;
- Онлайн-тапсырыс және брондау функцияларының жұмысын қамтамасыз ету;
- Кері байланыс пен техникалық қолдау көрсету;
- Сервис жұмысын жақсарту және пайдаланушы тәжірибесін талдау;
- ҚР заңнамасының талаптарын орындау (бухгалтерлік және салықтық

4. Үшінші тұлғалардың деректеріне қатысты құқықтар мен міндеттер

4.1. Клиент (ресторан) Сервиске өз қызметкерлерінің деректерін енгізген немесе өз Қонақтарының деректерін жинаған жағдайларда, **Клиент осы тұлғалардан дербес деректерді өңдеуге келісім алуға дербес жауапты болады.**

4.2. Орындаушы Клиенттің тапсырмасы бойынша осы деректерді сақтау мен өңдеуді қамтамасыз ететін техникалық оператор ретінде әрекет етеді.

5. Деректерді беру және қорғау

5.1. Орындаушы дербес деректерді үшінші тұлғаларға маркетингтік мақсатта сатпайды және бермейді.

5.2. Деректерді беру келесі жағдайларда ғана мүмкін:

- Сервис жұмысын қамтамасыз ету үшін (мысалы, төлем шлюздеріне немесе SMS-агрегаторларға беру);
- Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының заңды талабы бойынша.

5.3. Деректерді қорғау үшін біз **SSL** шифрлау хаттамаларын қолданамыз, қызметкерлердің жеке ақпаратқа қолжетімділігін шектейміз және қорғалған бұлттық серверлерді пайдаланамыз.

6. Трансшекаралық беру

6.1. Пайдаланушы Сервистің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін деректер Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде орналасқан серверлерде өңделуі мүмкін екеніне келіседі, бұл ретте қабылдаушы тарап дербес деректер субъектілерінің құқықтарын тиісті деңгейде қорғауды қамтамасыз етуі тиіс.

7. Пайдаланушының құқықтары

7.1. Пайдаланушы өз деректеріне қол жеткізуге, оларды түзетуге, бұғаттауға немесе жоюға құқылы.

7.2. Деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу **hiastroit@gmail.com** электрондық поштасына хат жіберу арқылы жүзеге асырылады. Бұл жағдайда Сервиспен жұмыс істеу мүмкін болмауы мүмкін.

8. Cookie файлдары

8.1. Біз пайдаланушы сессияларын қолдау және талдау үшін cookie файлдарын қолданамыз. Сіз оларды браузер параметрлерінде өшіре аласыз, бірақ бұл жағдайда LUNIQ MENU-дің кейбір функциялары дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.

9. Өзгерістер және байланыс деректері

9.1. Орындаушы Саясатты біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы. Жаңа редакция сайтта жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

10. Орындаушының деректемелері

Орындаушы: ЖК Astro IT

ЖСН/БСН: 980512350459

E-mail: hiastroit@gmail.com

Телефон: +7-747-353-2612

Мекенжай: Қазақстан Республикасы, Астана қ., Рақымжан Қошқарбаев даңғылы, 15, пәтер 128

Сайт: <https://luniq.net>

