

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА LUNIQ MENU

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая Публичная оферта (далее - **Оферта**) является официальным предложением индивидуального предпринимателя **Astro IT**, ИИН/БИН **980512350459**, именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, заключить договор оказания услуг (далее - **Договор**) с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - **Клиент**) на изложенных ниже условиях.

**1.2.** В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть), настоящий документ является **публичной офертой**, а ее акцепт (принятие условий) считается заключением Договора между Исполнителем и Клиентом.

**1.3.** Акцептом признается регистрация на сайте <https://luniq.net>, активация бесплатного периода, либо оплата выбранного тарифа.

**1.4.** Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты, публикуя актуальную редакцию на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента размещения, если иное не указано.

## 2. Предмет договора

**2.1.** Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к онлайн-сервису **LUNIQ MENU** - платформе для создания и размещения цифрового меню заведений, включая функционал QR-меню, онлайн-заказа, бронирования, системы чаевых, аналитики и других инструментов.

**2.2.** Клиент получает право использовать сервис для своего заведения (кафе, ресторана и др.) в рамках выбранного тарифа.

**2.3.** Услуга предоставляется дистанционно через веб-интерфейс сайта <https://luniq.net>.

## 3. Условия подключения и тестового периода

**3.1.** Клиенту предоставляется **7 (семь) календарных дней бесплатного периода** для тестирования функционала LUNIQ MENU.

**3.2.** По истечении тестового периода доступ сохраняется только при оплате выбранного тарифа.

**3.3.** Если Клиент не произвел оплату в течение 7 дней после окончания тестового периода, доступ к сервису может быть приостановлен без сохранения данных.

## **4. Условия подключения и тестового периода**

**4.1.** Стоимость услуг указывается в официальных презентационных материалах LUNIQ MENU либо может быть уточнена у представителя (оператора/сотрудника) Исполнителя через контакты, указанные на сайте <https://luniq.net>.

**4.2.** Оплата производится в безналичной форме на основании счета на оплату, выставленного Исполнителем. Счет направляется Клиенту после согласования условий и выбранного тарифа.

**4.3.** Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

**4.4.** Возврат оплаченных средств возможен только при технической невозможности оказания услуги по вине Исполнителя.

## **5. Условия подключения и тестового периода**

### **Исполнитель обязуется:**

- обеспечивать бесперебойную работу сервиса (за исключением плановых обновлений и форс-мажора);
- предоставлять Клиенту техническую поддержку через официальные каналы связи;
- сохранять конфиденциальность данных Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности.

### **Клиент обязуется:**

- предоставлять достоверную информацию при регистрации и оплате;
- не использовать сервис для незаконных целей или размещения запрещенного контента;
- соблюдать условия настоящей Оферты и Политики конфиденциальности.

## **6. Ответственность сторон**

**6.1.** Исполнитель не несёт ответственности за убытки, вызванные действиями или бездействием третьих лиц, сбоями интернет-соединения, работой платежных систем, хостинг-провайдеров и т.п.о при технической невозможности оказания услуги по вине Исполнителя.

**6.2.** Клиент несет полную ответственность за содержание материалов, размещаемых через LUNIQ MENU (включая тексты, изображения, меню, цены и пр.).

**6.3.** Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки, потерю прибыли или данных.

## **7. Конфиденциальность и обработка данных**

**7.1.** Все персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте.

**7.2.** Акцепт Оферты означает согласие Клиента на обработку его данных для целей оказания услуг.

## **8. Форс-мажор**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора): стихийных бедствий, аварий, отключений связи, военных действий, актов госорганов и т.д.

## **9. Срок действия и расторжение договора**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

**9.2.** Клиент вправе прекратить использование сервиса в любой момент, уведомив Исполнителя по официальным каналам связи.

**9.3.** Исполнитель может расторгнуть договор в одностороннем порядке при нарушении Клиентом условий Оферты.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

**Исполнитель:** ИП Astro IT

**ИИН/БИН:** 980512350459

**ИИК:** KZ95601A871047879281

**КБЕ:** 19

**Банк:** АО «Народный Банк Казахстана»

**БИК:** HSBK KZ KX

**Валюта:** KZT

**Адрес:** Республика Казахстан, г. Астана, проспект Рақымжан Қошқарбаев, 15, кв. 128

**Телефон:** +7-747-353-2612

**E-mail:** hiastroit@gmail.com

**Сайт:** <https://luniq.net>