АДАЛДЫҚ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ ЕРЕЖЕЛЕРІ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨҢДЕУ САЯСАТЫ

LUNIQ Loyalty
№ 1 редакция, 2026 жылғы 24 қараша (келісім нұсқасы: 2.0-loyalty-2026-11).
https://luniq.net/loyalty-rules сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

Осы құжат жеке тұлғалардың (бұдан әрі — Қонақ) Telegram-боттағы және онымен байланысты шағын қосымшалардағы (Telegram Mini App) LUNIQ Loyalty адалдық бағдарламасына қатысу тәртібін, сондай-ақ Қонақтардың дербес деректерін жинау, сақтау, пайдалану, беру және жою ережелерін айқындайды. Құжат LUNIQ Құпиялылық саясаты мен Жария офертасына қосымша ретінде әзірленген және «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі — Заң) және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі — ҚР АК) сәйкес қолданылады.

1. Жалпы ережелер және тараптардың рөлдері

1.1. LUNIQ Loyalty техникалық платформасының операторы — «ASTRO IT» жеке кәсіпкері, ЖСН 980512350459, Қазақстан Республикасы, Астана қаласы (бұдан әрі — LUNIQ, Оператор).

1.2. Қонақтардың дербес деректерінің меншік иесі және нақты адалдық бағдарламасының ұйымдастырушысы — LUNIQ Loyalty сервисіне қосылған тиісті қоғамдық тамақтану мекемесі (мейрамхана, кафе, кофехана, бар, наубайхана және т. б., бұдан әрі — Мекеме).

1.3. LUNIQ Қонақтардың дербес деректерін Мекеменің тапсырмасы бойынша электрондық адалдық картасының жұмысын қамтамасыз ету, штамптарды, бонустарды, сыйлықтарды, челлендждерді есепке алу және Telegram арқылы хабарламалар жіберу үшін қажетті көлемде өңдейді.

1.4. Telegram-ботта «Ережелерді қабылдаймын» батырмасын басу осы Ережелерді акцептеу (ҚР АК 396-бабының 3-тармағы) және дербес деректерді өңдеуге электрондық нысанда айқын келісім беру (Заңның 8-бабы) болып танылады. Келісім расталмаса, адалдық картасына қолжетімділік берілмейді.

2. Адалдық бағдарламасына қатысу ережелері

2.1. Адалдық бағдарламасына қатысу тегін және ерікті. Картаны рәсімдеу үшін Қонақ Мекеменің сілтемесі немесе QR-коды арқылы өтіп, интерфейс тілін (қазақша, орысша немесе ағылшынша) таңдайды және осы Ережелермен келісетінін растайды.

2.2. Бір Telegram пайдаланушысы LUNIQ Loyalty жүйесіне қосылған бірнеше Мекемеде жеке тәуелсіз карталарға ие бола алады. Әр Мекеменің штамп, бонус, сыйлық баланстары мен келу тарихы бөлек жүргізіледі және басқа Мекемелерге ауыстырылмайды.

2.3. Мекемеде Қонақты сәйкестендіру карта экранындағы бір реттік QR-кодты немесе 6 таңбалы сандық кодты қызметкерге көрсету арқылы жүзеге асырылады. Әрбір код 60 секунд ішінде ғана жарамды және бір рет сканерлеуге арналған.

2.4. Жинақтау және шешу шарттарын әр Мекеме дербес белгілейді және олар Қонақтың картасында көрсетіледі:
– Штамптар: белгіленген штамп саны жиналғанда Қонаққа автоматты түрде сыйлық беріледі, содан кейін штамп есептегіші нөлденеді (артық штамп келесі айналымға көшіріледі). Егер Мекеме штамп акциясының аяқталу күнін белгілесе, штамп жинап бастаған Қонақтарға 7 күнтізбелік күн бұрын ескерту жіберіледі және олар басталған айналымды белгіленген жеңілдік мерзімі ішінде аяқтай алады.
– Бонустар: 1 бонус 1 теңгеге (₸) тең. Бонустар чек сомасынан пайызбен есептеледі және келесі тапсырыстарды төлеу кезінде Мекеме белгілеген ең жоғары пайыз шегінде (шек аясында толық немесе Қонақтың өтініші бойынша ішінара) шешіледі. Мекеме белгілеген мерзім ішінде келулер болмаса, бонустар жанады; жануға 7 күнтізбелік күн қалғанда бот ескерту жібереді.
– Қарсы алу сыйлықтары (Welcome) және тіркелу бонустары: қарсы алу сыйлығы бірінші сканерленген келуден кейін беріліп, келесі келуден бастап қолжетімді болады (Мекеме тіркелу кезінде бірден бонус беру опциясын қосқан жағдайларды қоспағанда).
– Челлендждер және досты шақыру: қосымша тапсырмалар (белгілі мерзімдегі келулер, барлық филиалдарға бару, достарды шақыру, қолмен белгіленетін тапсырмалар) орындалғанда сыйлықтар беріледі.
– Туған күн сыйлықтары: туған күнін ерікті түрде көрсеткен жағдайда (бір рет енгізіледі), Қонаққа туған күніне дейін Мекеме белгілеген мерзімде сыйлық немесе бонустар беріледі.

2.5. Бонустар, штамптар мен сыйлықтар ақшалай баламаға ие емес, қолма-қол ақшаға айырбасталмайды және үшінші тұлғаларға берілмейді.

2.6. Теріс пайдаланудың алдын алу үшін автоматты шектеулер қолданылады: қызметкердің өз картасын сканерлеуіне тыйым салу, келулер арасындағы үзіліс (кулдаун), қызметкердің сағаттық операция лимиті және қате операцияны оқиғалар журналына тіркей отырып 5 минут ішінде болдырмау (қайтару) мүмкіндігі.

2.7. Тағамдардың сапасы, қызмет көрсету, сыйлықтарды нақты беру, жеңілдіктер ұсыну және тұтынушылардың құқықтарын сақтау үшін тікелей Мекеме жауап береді.

3. Дербес деректердің құрамы, мақсаттары және сақтау мерзімдері

3.1. Біз тек мақсатқа қол жеткізу үшін ең аз қажетті деректерді жинаймыз (Заңның 7-бабы). Жеке басты куәландыратын құжаттар, жеке тұлғалардың ЖСН-і, банк деректемелері және биометриялық деректер LUNIQ Loyalty жүйесінде жиналмайды.

Деректердің құрамы, мақсаттары, негіздері және сақтау мерзімдері

Деректер санаты	Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз
Telegram ID, аты, @username (болған жағдайда), таңдалған тіл	Қонақты сәйкестендіру, картаны көрсету, таңдалған тілде қызмет көрсету, хабарламалар жіберу	Қонақтың келісімі (Заңның…

Деректер санаты	Өңдеу мақсаты	Құқықтық негіз
Туған күн (ерікті түрде көрсетіледі)	Туған күнмен автоматты құттықтау және сыйлық беру	Қонақтың келісімі (Заңның…
Штамптар мен бонустар балансы, сыйлықтар, челленджер, келу тарихы, реферал коды	Адалдық бағдарламасын жүргізу, сыйлықтарды есептеу, теріс пайдаланудан қорғау, Мекеме аналитикасы	Қонақтың келісімі; Ережел…
Келісім беру фактісі, күні, уақыты және нұсқасы	Деректер субъектісінің келісімін алғанын растау	Заңның 8-бабының талабы
Техникалық деректер (қателер мен қауіпсіздік журналдары)	Сервистің тұрақты жұмысы мен ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету	Заңды мүдде және қауіпсі…

3.2. Сақтау мерзімі аяқталғанда немесе аккаунт жойылғанда дербес деректер Заңда белгіленген тәртіппен жойылады немесе иесіздендіріледі.

4. Келісім, сақтау және деректерді трансшекаралық беру

4.1. Қонақтың келісімі серверде электрондық нысанда нақты күні, уақыты және келісім мәтінінің нұсқасы көрсетіле отырып тіркеледі.

4.2. Осы Ережелерді қабылдай отырып, Қонақ сервистік хабарламаларды (есептеу, шешу, жаңа сыйлықтар, бонустардың жануы мен акциялардың аяқталуы туралы ескертулер) және картасы ашылған Мекемелердің ақпараттық/жарнамалық таратылымдарын алуға келісім береді. Нақты Мекеменің таратылымдарынан оның картасын жою арқылы кез келген уақытта бас тартуға болады.

4.3. Telegram мессенджерінің инфрақұрылымы арқылы хабарламалар мен ескертулер жіберу дербес деректерді трансшекаралық беру (Заңның 16-бабы) болып табылады және тек Қонақтың келісімі негізінде жүзеге асырылады.

4.4. Дерекқордың орналасқан жері: пилоттық іске қосу кезеңінде LUNIQ Loyalty дерекқоры Заңның 16-бабына сәйкес Қонақтың келісімі негізінде Франкфурттағы (Германия) хостинг-провайдердің қорғалған серверінде орналастырылады; Заңның 12-бабының 2-тармағын толық сақтау мақсатында 2026 жылғы 15 желтоқсанға дейін LUNIQ Loyalty дерекқорын Қазақстан Республикасы аумағындағы серверге көшіру жоспарланған.

4.5. Қорғау шаралары (Заңның 22-бабы): HTTPS/TLS протоколы бойынша байланысты шифрлау, Telegram қолтаңбасын криптографиялық тексеру (HMAC-SHA256), рөлдер бойынша қолжетімділікті шектеу (Қонақ, Даяшы, Иесі, Суперадмин), әрекеттерді журналдау және жүйелі резервтік көшіру.

4.6. Бағдарлама заңды өкілдерінің келісімінсіз 18 жасқа толмаған тұлғалардың деректерін мақсатты түрде жинауға арналмаған. Туған күнді енгізу интерфейсінде техникалық сүзгі орнатылған; заңды өкіл кәмелетке толмаған тұлғаның деректерін дереу жоюды талап етуге құқылы.

5. Қонақтың құқықтары және деректерді жою тәртібі

5.1. Заңның 24-бабына сәйкес Қонақ мынадай құқықтарға ие:
– өзінің дербес деректерінің бар-жоғы және құрамы туралы мәлімет алуға;
– оларды түзетуді, бұғаттауды немесе жоюды талап етуге (Заңның 25-бабы бойынша негіз болғанда 1 жұмыс күні ішінде орындалады);
– дербес деректерді өңдеуге берген келісімін кез келген уақытта кері қайтарып алуға;
– Оператордың немесе Мекеменің әрекеттеріне дербес деректерді қорғау жөніндегі уәкілетті органға немесе сотқа шағымдануға.

5.2. Қонақ өз деректерін екі тәсілмен өз бетінше және лезде басқара алады:
– Бір Мекеменің картасын жою: карта шағын қосымшасында «Деректерді басқару және жою» → «Осы мекеменің картасын жою» бөлімін ашып, әрекетті растау. Бұл ретте басқа Мекемелердегі карталар сақталады.
– Аккаунтты және барлық деректерді толық жою: шағын қосымшада «Аккаунт пен барлық деректі жою» батырмасын басу немесе ботқа /delete командасын жіберіп, жоюды растау. Барлық карталар, штамптар, бонустар, сыйлықтар және туған күн қайтарымсыз жойылады, ал Мекемелердің операциялар журналындағы жазбалар иесіздендіріледі (Telegram ID байланысы өшіріледі).

5.3. Деректерді өңдеуге қатысты кез келген сұрақтар бойынша Қонақ hiastroit@gmail.com («Дербес деректер» тақырыбымен) электрондық поштасына немесе +7 706 639 07 37 WhatsApp нөміріне жүгіне алады.

6. Ережелерді өзгерту және дауларды шешу

6.1. Оператор https://luniq.net/loyalty-rules парақшасында нөмірі мен күні көрсетілген жаңа редакцияны жариялау арқылы осы Ережелерді жаңартуға құқылы. Өңдеу мақсаттары немесе деректер құрамы өзгерген жағдайда Қонақтан қайта келісім сұралады.

6.2. Осы Ережелер қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде жарияланған. Тілдік нұсқалар арасында алшақтық туындаған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие болады.

6.3. Барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. Жазбаша өтініштер мен шағымдарды қарау мерзімі — 10 жұмыс күні.

7. Оператордың деректемелері мен байланыс ақпараты

– Атауы: «ASTRO IT» ЖК (LUNIQ сауда белгісі)
– ЖСН: 980512350459
– Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Рақымжан Қошқарбаев даңғылы, 15-үй, 128-пәтер/кеңсе
– Дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты тұлға: Абсамат Абылайхан

Асылханұлы, тел. +7 747 353 26 12
– Электрондық пошта: hiastroit@gmail.com
– WhatsApp (қолдау қызметі): +7 706 639 07 37
– Telegram: @horeca_tech
– Сайт: https://luniq.net